

AbleSEN der Strom-, Gas- und Wasserzähler für Kunden in der Ortschaft Waiblingen-Hohenacker

Die Strom-, Gas- und Wasserzähler für die Zähler der Kunden in der Ortschaft Waiblingen-Hohenacker werden in der Zeit von Dienstag, 1. Juni, bis spätestens Mittwoch, 16. Juni 2004, abgelesen. Die Verbrauchsabrechnung hierzu wird den Kunden Ende Juni/Anfang Juli 2004 zugesandt.

Wichtige Hinweise: Die Stadtwerke bitten, die Zählerplätze von Gegenständen freizuhalten, um reibungslos und zeitsparend ablesen zu können. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Messeinrichtungen leicht zugänglich sind gemäß § 20 (1) Verordnung über Allgemeine Bedingungen zur Versorgung.

Die Mitarbeiter der Stadtwerke können sich durch einen Dienstausweis oder durch eine Bescheinigung legitimieren. Die Kunden können sich im Zweifelsfalle den Ausweis bzw. die Bescheinigung des Ablesers zeigen lassen.

Abgelesen wird auch von nebenberuflich tätigen Mitarbeitern der Stadtwerke, das heißt,




nach der normalen Arbeitszeit, also am Abend und auch samstags. Die Stadtwerke bitten daher, auch in diesen Fällen dem Mitarbeiter Einlass zu gewähren.

Die Kunden, deren Zähler aufgrund Unzugänglichkeit nicht abgelesen werden konnte, werden in der Zeit vom 21. bis 28. Juni 2004 von einem von den Stadtwerken beauftragten Unternehmen angerufen, mit der Bitte, die Zähler selbst abzulesen. Die Kunden werden gebeten, dem Unternehmen Auskunft über die Zählernummer, den Zählerstand und das Ablesedatum beim Ablesen zu geben.

Falls die Zähler nicht abgelesen werden konnten und das von den Stadtwerken beauftragte Unternehmen die Kunden telefonisch nicht erreichen konnte, werden die Zählerstände geschätzt gemäß Verordnung über Allgemeine Bedingungen AVB § 20 (2) und daraufhin die Verbrauchsabrechnung erstellt.

Waiblingen, Mai/Juni 2004
Stadtwerke Waiblingen GmbH
Volker Eckert, Geschäftsführer



**Mehr Beratung.
Mehr Service.
Mehr Zeit.**

**Stadtwerke
Waiblingen**

Kompetente Beratung braucht Zeit. Diese gewinnen wir **für Sie** durch ein neues Ablese- und Abrechnungsverfahren.

Durch unterschiedliche Ablesetermine aller Stadtwerke-Zähler verteilen sich die zukünftigen Abrechnungen über das ganze Jahr.

Das bedeutet für Sie:
Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben zukünftig noch mehr Zeit für Sie.

Sie erhalten ab sofort wieder eine jährliche Verbrauchsabrechnung wie gewohnt.

Stadtwerke Waiblingen GmbH
Schorndorfer Str. 67
71332 Waiblingen
07151-131-0
www.stadtwerke-waiblingen.de

